
Tecnico Sistemista Junior

Chi siamo

Siamo una realtà innovativa, dinamica e ambiziosa, che da oltre 30 anni opera principalmente nel settore tessile e abbigliamento, sviluppando sistemi gestionali (ERP e MES) per le aziende che intendono evolvere i propri processi ed efficientarsi.

Cosa stiamo cercando

Cerchiamo una figura motivata e propositiva da inserire nel nostro Team tecnico e affiancherà il Sistemista Senior nelle attività di supporto tecnico e assistenza nei confronti del Cliente finale.

La tua missione

- Supporterai il Sistemista Senior e Team di Customer Care e roll-out nelle attività quotidiane relative ad assistenza della parte infrastrutturale.
- Sarai responsabile della configurazione e dell'installazione di reti e server nei confronti del Cliente sia da remoto sia presso la sede dei Clienti.
- Sarai responsabile della gestione dei ticket di assistenza relativi alla parte infrastrutturale (server, reti e hardware fornito al Cliente).
- Fornirai assistenza telefonica per quanto riguarda server, reti e hardware fornito al cliente.
- Ti assicurerai da remoto di monitorare e fare manutenzione del corretto funzionamento di reti e impianti sia interni all'azienda sia esterni (del Cliente finale).
- Ti occuperai di creare documentazione tecnica relativa alle configurazioni effettuate presso i clienti e schede tecniche degli impianti implementati.

Cosa serve in questo lavoro

Per avere successo in questo ruolo, miriamo alle seguenti qualifiche:

- Diploma in informatica o indirizzo elettronica ed elettrotecnico
- Propensione al problem solving
- Buone capacità relazionali
- Apertura e disponibilità a spostarsi presso le sedi dei Clienti, che sono principalmente dislocate in tutt'Italia ma possono trovarsi in alcuni casi anche all'estero.
- Atteggiamento curioso ed esplorativo, senza paura di abbandonare le convenzioni a favore di percorsi totalmente nuovi, che creeremo insieme.

Se credi di avere le caratteristiche che siamo cercando inviaci il tuo CV all'indirizzo hr@exekon.com

Cordialmente,
Lo Staff di ExeKon